



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Solicitamos amablemente diligenciar esta encuesta de satisfacción sobre el DIAGNÓSTICO y el PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL,

La información que usted nos proporciona es confidencial y nos permitirá evaluar y mejorar nuestro servicio,

DATOS DE LA EMPRESA / PROVEEDOR

1. Nombre de la empresa

2. Dirección de la empresa

3. Nombre del asesor

1. CALIDAD DEL SERVICIO

Se refiere al cumplimiento de los objetivos, alcances y resultados esperados del servicio, siendo 1 el nivel más bajo y 6 el nivel más alto.

DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL

4. Herramientas utilizada para la recogida de información

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5 6

Poco efectivas Muy efectivas

5. Pertinencia de los resultados del diagnóstico

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5 6

Poco adecuados Muy adecuados

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



6. Pertinencia de líneas de acción en el plan de transformación digital

Marca solo un óvalo.

| | | | | | | | |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Poco adecuados | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Muy adecuados |

7. Factibilidad del plan de trabajo

Marca solo un óvalo.

| | | | | | | | |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Poco factible | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Muy factible |

CAPACIDADES DEL ASESOR ASIGNADO

8. Capacidad técnica

Marca solo un óvalo.

| | | | | | | | |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Escasa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Elevada |

9. Capacidad de comunicación para transmitir conocimientos

Marca solo un óvalo.

| | | | | | | | |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Escasa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Elevada |

10. Disponibilidad y rapidez de respuesta

Marca solo un óvalo.

| | | | | | | | |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Escasa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Elevada |

5. COMENTARIOS ADICIONALES

11. Escriba sus comentarios adicionales
