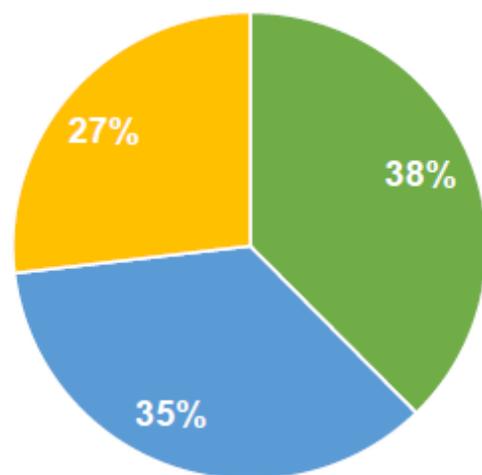


I Encuesta “Tendencias de viaje | COVID-19”

#CuídatehoyViajaMañana

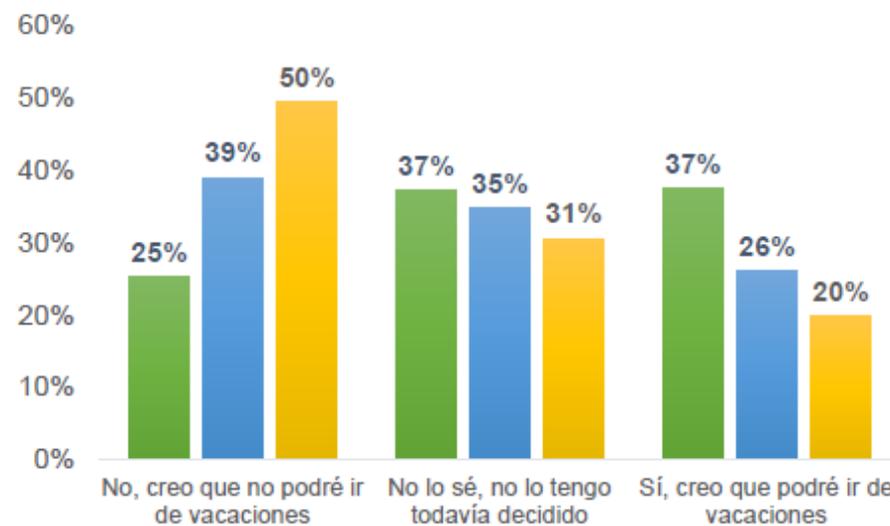
- 1. Perfil del encuestado**
- 2. No saben o No consideran viajar este año**
- 3. Consideran viajar este año**
- 4. Relevancia en las medidas de precaución para viajeros**
- 5. Conclusiones**

Situación laboral e intención de viaje



- No, sigo trabajando
- No, sigo trabajando pero con reajuste de ingresos
- Sí, me he quedado sin trabajo

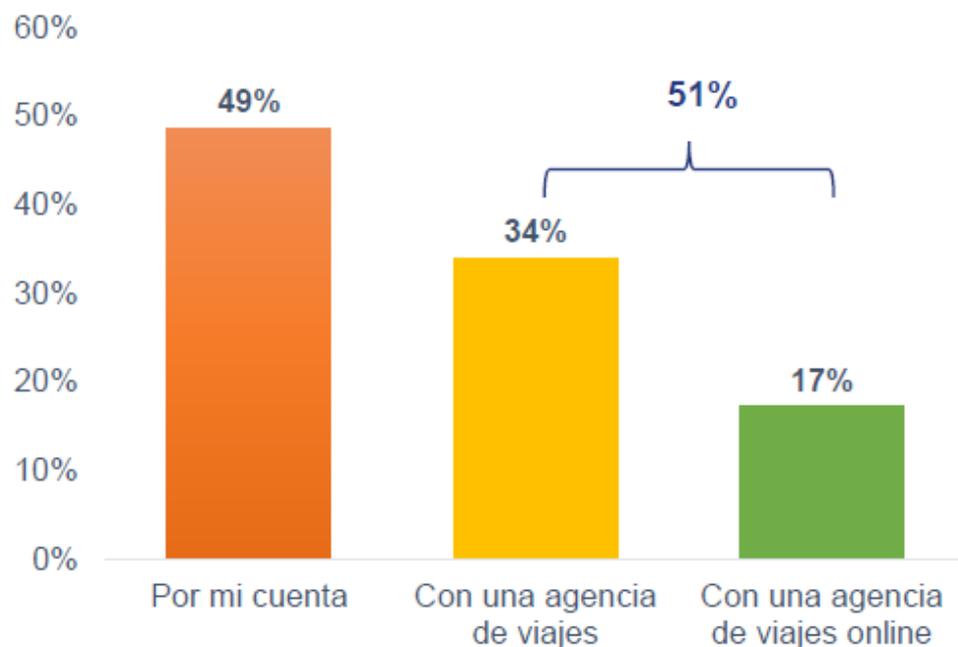
¿La crisis sanitaria ha afectado tu actual situación laboral?



- No, sigo trabajando
- No, sigo trabajando pero con reajuste de ingresos
- Sí, me he quedado sin trabajo

Si tuvieras la oportunidad ¿viajarías este año? y ¿La crisis sanitaria ha afectado tu actual situación laboral?

Canal de compra y con quien viajaría



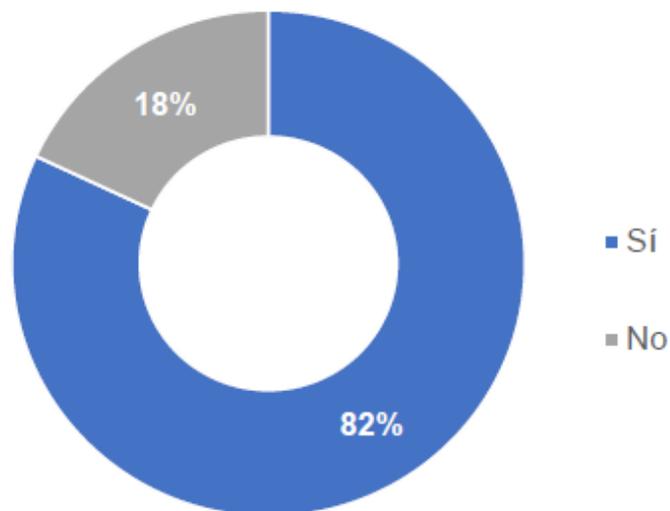
¿De qué forma comprarías tus viajes?

Los que viajan por su cuenta	49%
En pareja	37%
Con familia (niños)	25%
Con amigos	13%
Solo	13%
Con familia (sin niños)	12%
Con una agencia de viajes	34%
Con familia (niños)	34%
En pareja	30%
Con familia (sin niños)	17%
Con amigos	10%
Solo	9%
Con una agencia de viajes online	17%
En pareja	35%
Con familia (niños)	34%
Con familia (sin niños)	13%
Con amigos	10%
Solo	9%

¿De qué forma comprarías tus viajes? y ¿Con quién viajarías?

Se muestra la relación entre la forma de comprar viajes y con quién viajaría

Importancia Certificado "COVID FREE" y forma de viaje



Por mi cuenta	49%
Sí	78%
No	22%
Con una agencia de viajes	34%
Sí	86%
No	14%
Con una agencia de viajes online	17%
Sí	84%
No	16%

¿Te importaría que la empresa con la que compres tenga certificado "COVID FREE"?

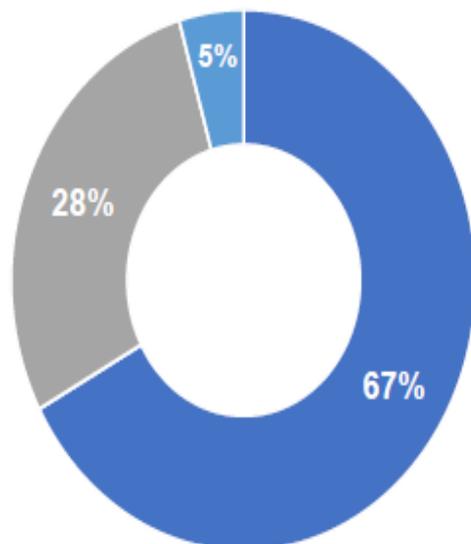
¿De qué forma comprarías tus viajes? y ¿Te importaría que la empresa con la que compres tenga certificado "COVID FREE"?

Se muestra la relación entre la importancia del certificado "COVID FREE" y la forma de comprar los viajes.

Certificado "COVID FREE": Entiéndase como un certificado avalado por una entidad acerca del cumplimiento de los protocolos higiene requeridos.

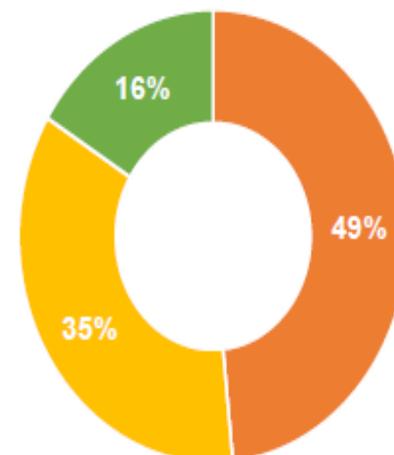
Muestra: 5.918 respuestas

Intención de viaje en el 2021 y canal de compra



- Sí
- No lo sé
- No

¿Piensas que podrías ir de vacaciones en 2021?

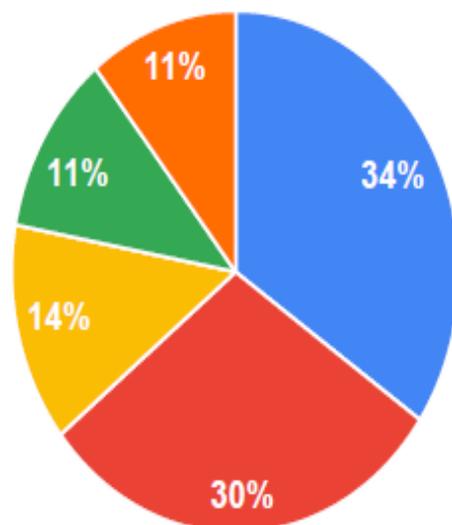


- Por mi cuenta
- Con una agencia de viajes
- Con una agencia de viajes online

¿Piensas que podrías ir de vacaciones en 2021? y ¿De qué forma comprarías tus viajes?

Se muestra la relación entre aquellos que Sí tomarían vacaciones en 2021 y la forma en que lo harían.

Con quién viajarías este año y a qué destino



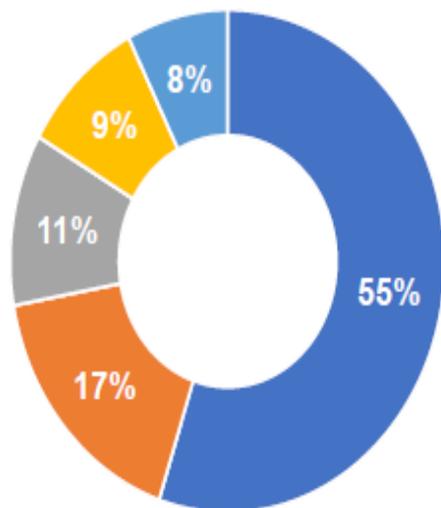
- En pareja
- Con familia (niños)
- Con familia (sin niños)
- Con amigos
- Solo

¿Con quién viajarías?

En pareja	34%
En el país	47%
Dentro y fuera del país	32%
Fuera del país	21%
Con familia (niños)	30%
En el país	51%
Dentro y fuera del país	32%
Fuera del país	17%
Con familia (sin niños)	14%
En el país	42%
Dentro y fuera del país	38%
Fuera del país	20%
Con amigos	11%
En el país	51%
Dentro y fuera del país	30%
Fuera del país	19%
Solo	11%
Dentro y fuera del país	37%
En el país	34%
Fuera del país	30%

¿Con quién viajarías? y ¿Cuál sería el destino pensado para tus vacaciones?

Quando te sentirías seguro para viajar y a qué destino



- Entre septiembre y diciembre
- Entre junio y agosto
- 2021
- No lo he decidido
- En espera de una vacuna

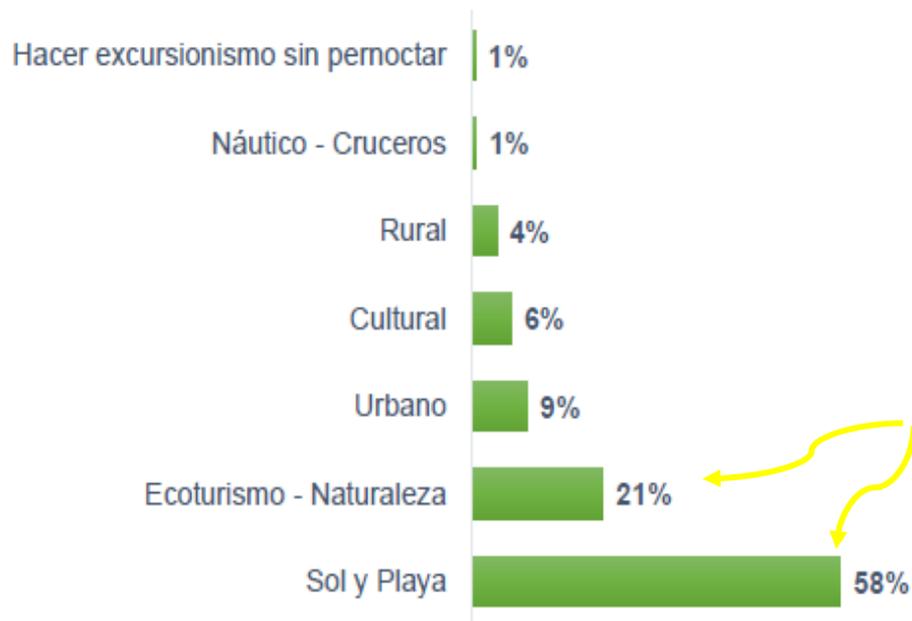
Entre septiembre y diciembre	55%
En el país	48%
Dentro y fuera del país	31%
Fuera del país	20%
Entre junio y agosto	17%
En el país	43%
Dentro y fuera del país	36%
Fuera del país	21%
2021	11%
En el país	40%
Dentro y fuera del país	37%
Fuera del país	23%
No lo he decidido	9%
En el país	47%
Dentro y fuera del país	38%
Fuera del país	15%
En espera de una vacuna	8%
En el país	46%
Dentro y fuera del país	32%
Fuera del país	22%

¿Cuándo te sentirías seguro para viajar nuevamente?

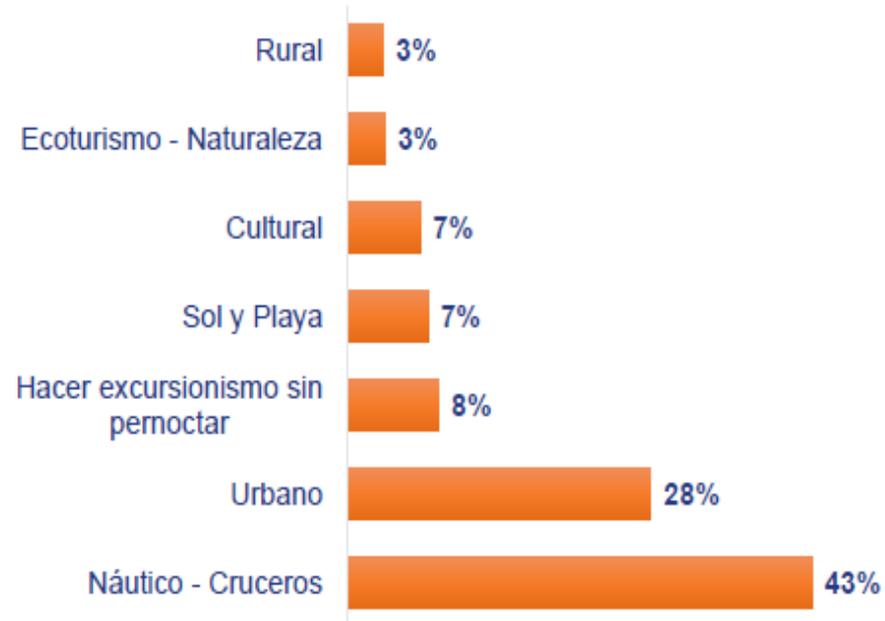
¿Cuándo te sentirías seguro para viajar nuevamente? y ¿Cuál sería el destino pensado para tus vacaciones?

Se muestra la relación entre aquellos que sí viajarían este año, cuando se sentirían seguros y a qué destino

Tipo de turismo o destino que te gustaría o no hacer después de la crisis

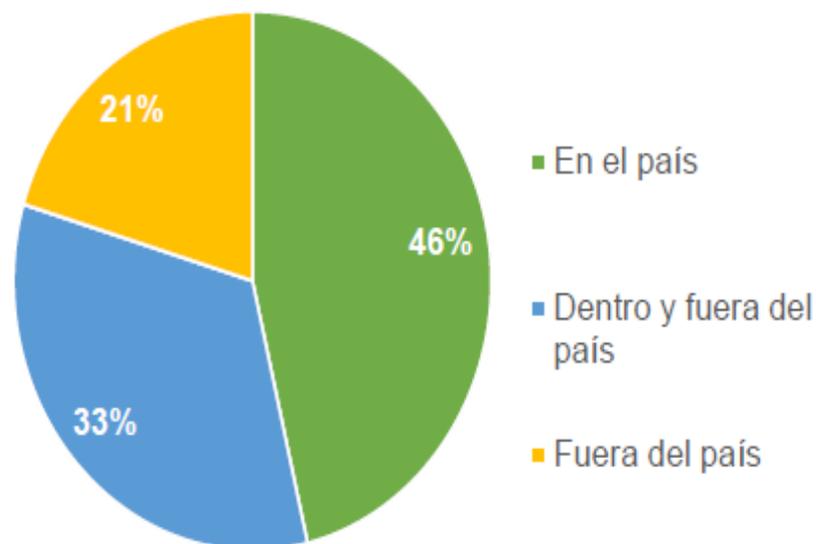


¿Qué destino o tipo de turismo te gustaría hacer después de la crisis?



¿Qué destino o tipo de turismo NO harías después de la crisis?

Destino y forma de comprar tus vacaciones



En el país 46%

Por mi cuenta	51%
Con una agencia de viajes	30%
Con una agencia de viajes online	19%

Dentro y fuera del país 33%

Por mi cuenta	49%
Con una agencia de viajes	30%
Con una agencia de viajes online	21%

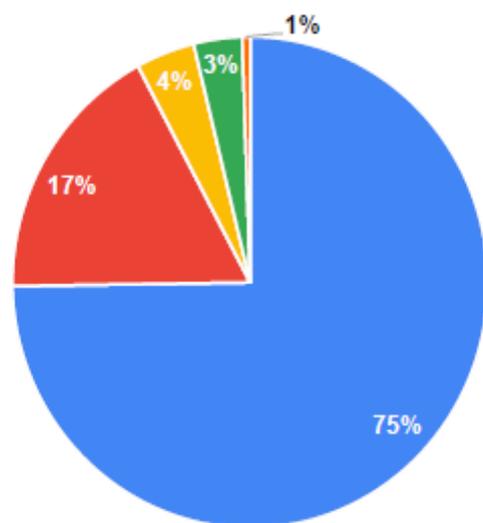
Fuera del país 21%

Por mi cuenta	49%
Con una agencia de viajes	31%
Con una agencia de viajes online	20%

¿Cuál sería el destino pensado para tus vacaciones?

¿Cuál sería el destino pensado para tus vacaciones? y ¿De qué forma comprarías tus viajes?

Medio de transporte y forma de viaje



- Avión
- Vehículo particular
- Bus / Servicio público
- Transporte servicio privado
- Barco / Crucero

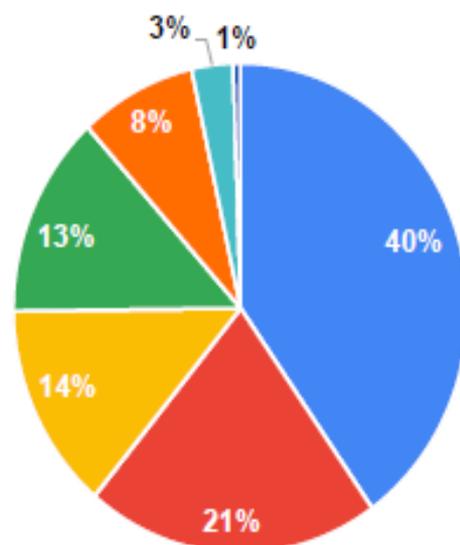
¿Qué medio de transporte usarías para viajar?

Avión	75%
Por mi cuenta	49%
Con una agencia de viajes	32%
Con una agencia de viajes online	19%
Vehículo particular	17%
Por mi cuenta	59%
Con una agencia de viajes online	23%
Con una agencia de viajes	19%
Bus / Servicio público	4%
Por mi cuenta	44%
Con una agencia de viajes	35%
Con una agencia de viajes online	21%
Transporte servicio privado	3%
Con una agencia de viajes	50%
Por mi cuenta	34%
Con una agencia de viajes online	16%
Barco / Crucero	1%
Con una agencia de viajes	44%
Por mi cuenta	33%
Con una agencia de viajes online	22%

¿Qué medio de transporte usarías para viajar? y ¿De qué forma comprarías tus viajes?

Se muestra la relación entre aquellos que sí viajarían este año, el medio de transporte y la forma de viaje

Alojamiento y forma de viaje



- Hotel - Resort
- Apartamento o vivienda de uso turístico
- Casa de familiares o amigos
- Hotel Boutique
- Hostal
- Camping
- No me voy a alojar

¿Qué alojamiento pensarías utilizar?

Hotel - Resort	40%
Con una agencia de viajes	41%
Por mi cuenta	38%
Con una agencia de viajes online	20%
Apartamento o vivienda de uso turístico	21%
Por mi cuenta	55%
Con una agencia de viajes	23%
Con una agencia de viajes online	21%
Casa de familiares o amigos	14%
Por mi cuenta	67%
Con una agencia de viajes	18%
Con una agencia de viajes online	15%
Hotel Boutique	13%
Por mi cuenta	44%
Con una agencia de viajes	33%
Con una agencia de viajes online	22%
Hostal	8%
Por mi cuenta	67%
Con una agencia de viajes	18%
Con una agencia de viajes online	15%
Camping	3%
Por mi cuenta	66%
Con una agencia de viajes online	24%
Con una agencia de viajes	10%

¿Qué alojamiento pensarías utilizar? y ¿De qué forma comprarías tus viajes?

Se muestra la relación entre aquellos que sí viajarían este año, el alojamiento y la forma de viaje

Encuestados que viajarían este año

- 29% de los encuestados considera que viajará este año.
- 35% viajaría en pareja, y 44% lo haría en familia (con o sin hijos).
- 55% se siente seguro para viajar nuevamente entre septiembre y diciembre de 2020.
- 58% le gustaría ir al destino Sol y Playa después de la crisis.
- 43% no haría turismo Náutico o de cruceros después de la crisis.
- 46% tiene pensado pasar sus vacaciones en el país.
- 47% estima que la duración de su viaje será de una semana.
- 37% estima que el presupuesto por persona para su viaje será USD 500 – 1000
- 75% tomaría un avión como su medio de transporte.

Encuestados que No viajarían este año

- 60% no viajaría este año por riesgo de contagio COVID-19 y situación económica personal.
- 67% piensa que podría viajar en 2021.

Generales

- 51% compraría sus viajes con una agencia de viajes, siendo (34%) en agencia presencial y (17%) en agencia de viajes online (17%), 49% compraría sus viajes por su cuenta.
- 82% le importaría que la empresa con la que compre tenga certificado "COVID FREE".